

POLSKIE BIURO UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

W związku z realizacją wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”), Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych („PBUK”) informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych oraz o przysługujących Panu/Pani prawach.

I. Wskazanie administratora

Administratorem Pana/Pani danych osobowych jest Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, prosimy o:

- kontakt z Inspektorem Ochrony Danych za pomocą skrzynki mailowej: iod@pbuk.pl,
- kontakt pisemny na adres: Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych z siedzibą w Warszawie, ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa,
- kontakt osobisty w siedzibie PBUK.

II. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pana/Pani danych osobowych:

Przetwarzanie danych osobowych przez PBUK odbywa się w celach:

- 1) zaspokajania roszczeń i wypłaty świadczeń,
- 2) windykacji roszczeń przysługujących PBUK,
- 3) ustalania i udostępniania danych ubezpieczycieli OC, reprezentantów ds. roszczeń oraz korespondentów odpowiedzialnych za likwidację szkody,
- 4) wykonania zobowiązań PBUK wobec zagranicznych Biur Narodowych oraz wobec organów odszkodowawczych państw członkowskich Unii Europejskiej.

W zakresie powyższych celów PBUK przetwarza Pana/Pani dane osobowe na podstawie przesłanki wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, wskazanej w art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit. b) RODO. Obowiązki prawne ciążące na PBUK zostały określone w przepisie art. 120 ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2214) oraz art. 29 ustawy z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2020 r. poz.895).

Jeżeli występuje Pan/Pani w charakterze pełnomocnika, pracownika podmiotu trzeciego lub pracownika organu administracji publicznej Pana/Pani dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez PBUK w związku z podstawą ustawową, udzielonym Panu/Pani pełnomocnictwem do reprezentowania Pana/Pani mocodawcy lub wymianą korespondencji.

W takim przypadku PBUK przetwarza Pana/Pani dane osobowe na podstawie przesłanki prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegającego na obsłudze sprawy / zapytania / wniosku złożonego przez Pana/Panią w imieniu Pana/Pani mocodawcy albo obsłudze korespondencji z podmiotami zewnętrznymi.

III. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

W przypadku, gdy PBUK nie pozyskuje danych osobowych bezpośrednio od Pana/Pani, PBUK przetwarza następujące kategorie danych:

- dane identyfikacyjne,
- dane adresowe i kontaktowe,
- dane niezbędne związane ze sprawą prowadzoną przez PBUK.

IV. Źródło pozyskiwania danych osobowych

W przypadku, gdy PBUK nie uzyskało danych osobowych bezpośrednio od Pana/Pani, informuje, że dane osobowe zostały uzyskane w związku z wypełnianiem zadań ustawowych ciążących na PBUK i innych podmiotach. W szczególności, dane osobowe mogły zostać pozyskane od zakładów ubezpieczeń, organów publicznych, z centralnych rejestrów (np. CEIDG, PESEL, REGON, CEPIK), zagranicznych Biur Narodowych, organów odszkodowawczych, funduszy gwarancyjnych, ośrodków informacji lub od innych należycie umocowanych podmiotów (np. pełnomocników).

V. Obowiązek podania danych osobowych

W niektórych przypadkach podanie danych osobowych może wynikać z ciążącego na Panu/Pani obowiązku prawnego. Informacje dotyczące konkretnych obowiązków oraz konsekwencji niepodania informacji są przekazywane Panu/Pani w treści pism.

VI. Informacje o odbiorcach Pana/Pani danych osobowych

Informujemy, że Pana/Pani dane osobowe mogą być udostępniane następującym kategoriom odbiorców:

- 1) organom władzy publicznej oraz podmiotom wykonującym zadania publiczne lub działającym na zlecenie organów władzy publicznej, w zakresie i w celach, które wynikają z przepisów prawa (np. Policja, Prokuratura, podmioty prowadzące odpowiednie rejestry, takie jak UFG);

- 2) zakładom ubezpieczeń, w tym w państwach trzecich;
- 3) Biurom Narodowym, w tym w państwach trzecich;
- 4) reprezentantom do spraw roszczeń;
- 5) organom odszkodowawczym;
- 6) funduszom gwarancyjnym;
- 7) ośrodkom informacji;
- 8) podmiotom świadczącym usługi wsparcia i rozwoju usług informatycznych;
- 9) podmiotom świadczącym usługi logistyczne;
- 10) podmiotom świadczącym usługi archiwizacji dokumentów;
- 11) podmiotom świadczącym usługi pocztowe i kurierskie;
- 12) podmiotom świadczącym usługi wsparcia merytorycznego (np. lekarze orzecznicy, rzeczoznawcy majątkowi, pełnomocnicy procesowi);
- 13) stronom postępowania likwidacyjnego szkody i ich pełnomocnikom.

VII. Okresy przetwarzania danych osobowych

Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia lub momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, zgodnie z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (t.j. Dz.U.2018.217 z późn. zm.), ustawą z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2214) oraz ustawą z dnia 11 września 2015 roku o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. 2020 r. poz.895).

VIII. Profilowanie oraz zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W celu realizacji zadań ustawowych, w procesie przetwarzania Pana/Pani danych osobowych PBUK nie podejmuje decyzji w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie.

IX. Prawa osoby, której dane dotyczą

Wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przez PBUK, przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO. W związku z tym przysługują Panu/Pani następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do Pana/Pani danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
- 2) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) oraz uzupełnienia Pana/Pani danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
- 3) prawo do żądania usunięcia Pana/Pani danych osobowych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadku gdy:
 - a) dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane lub w inny sposób przetwarzane,
 - b) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych, a administrator nie wykazał istnienia ważnych podstaw do dalszego przetwarzania danych osobowych, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - c) osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę, na której opiera się przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania,
 - d) dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
 - e) dane muszą być usunięte w celu wywiązania się z obowiązku wynikającego z przepisów prawa;
- 4) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania Pana/Pani danych osobowych – w przypadku gdy:
 - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych,
 - b) przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych, żądając w zamian ich ograniczenia,
 - c) administrator nie potrzebuje już danych dla swoich celów, ale osoba, której dane dotyczą, potrzebuje ich do ustalenia, obrony lub dochodzenia roszczeń,
 - d) osoba, której dane dotyczą wniosła sprzeciw wobec przetwarzania danych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;
- 5) prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Pana/Pani danych osobowych, w sytuacji gdy PBUK przetwarza Pana/Pani dane osobowe na przesłance prawnie uzasadnionego interesu administratora.

X. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego

We wszystkich przypadkach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego, zajmującego się ochroną danych osobowych.

Informacja dot. reklamacji

Podmiot właściwy do przeprowadzenia likwidacji szkody, w terminie 7 dni od zgłoszenia mu roszczenia, ma obowiązek udzielenia informacji dotyczących procedury składania i rozpatrywania reklamacji, o której mowa w art. 4 ust. 2 ustawy z dnia 5.08.2015 o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.