

KOPIA

**CZŁONKOWIE PBUK**

Warszawa, 05.08.2005 r.

**PISMO OKÓLNE nr 11/2005**

**dotyczy: organizacji likwidacji szkód powstałych na terytorium Polski**

**Szanowni Państwo,**

Z przykrością informujemy, iż od pewnego czasu obserwujemy coraz częściej sytuacje, zgłaszane na ogół telefonicznie przez poszkodowanych, w których Członkowie PBUK odmawiają przyjmowania szkód do likwidacji.

W sytuacjach, gdy dane o ubezpieczycielu spisane są bądź przez policję, bądź samego poszkodowanego, istnieje możliwość bezzwłocznego sprawdzenia, w oparciu o listę korespondentów znajdującą się w posiadaniu każdego z Członków Biura, czy dany ubezpieczyciel ustanowił swojego korespondenta w Polsce.

Z naszej obserwacji wynika, iż praktyka odmowy przyjmowania szkód do likwidacji stosowana jest najczęściej przez jednostki terenowe zakładów będących korespondentami zagranicznych ubezpieczycieli w trybie art. 4 Regulaminu Wewnętrznego.

Stwierdzamy, iż działanie takie jest wysoce nieprawidłowe, stwarzające u poszkodowanych poczucie bezradności i wywołujące postawy roszczeniowe.

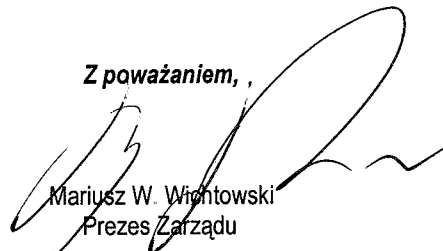
Zwracamy się zatem o przekazanie podległym Państwu jednostkom jednoznacznej instrukcji w tym zakresie. Aktualizowana na bieżąco lista korespondentów zagranicznych ubezpieczycieli znajduje się na stronie internetowej PBUK i jest powszechnie dostępna.

Przypominamy jednocześnie, iż w każdym przypadku, w którym brak jest danych o ubezpieczeniu OC pojazdów zarejestrowanych w państwach EOG, Chorwacji i Szwajcarii, właściwymi do przyjęcia szkody do wstępnej likwidacji są jednostki PZU S.A. oraz TUiR WARTA S.A. na podstawie porozumień z grudnia 2004 zawartych pomiędzy tymi zakładami a PBUK (Pismo Okólne PBUK Nr 3 z dnia 10 stycznia 2005)

Natomiast w sytuacjach, w których znany jest ubezpieczyciel sprawcy, lecz nie posiada on korespondenta w Polsce, likwidacja szkody będzie przeprowadzona przez agentów PBUK, t.j. PZU S.A. lub TUiR WARTA S.A., zgodnie z umowami podpisanymi w 2003 r., bądź bezpośrednio przez Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Przedstawiając powyższe, pozostajemy

**Z poważaniem,**

  
Mariusz W. Wichtowski  
Prezes Zarządu