



POLSKIE BIURO
UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH
POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU

Członek Rady Biur The Member of the Council of Bureaux

Warszawa, 12.01.2010 r.

PISMO OKÓLNE NR 1/2010

Dotyczy: likwidacji szkód spowodowanych na terytorium RP przez posiadaczy pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą

Szanowni Państwo,

Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (zwana dalej „Ustawą”) wprowadziła określone terminy likwidacji szkód, obowiązujące wszystkie zakłady ubezpieczeń, UFG i PBUK. W celu skrócenia procesu likwidacji szkód i umożliwienia poszkodowanym uzyskania odszkodowania w terminach przewidzianych Ustawą, wspólnie z UFG, opracowaliśmy i przedstawiamy poniżej, celem przypomnienia, procedury postępowania przy likwidacji szkód spowodowanych na terytorium RP przez posiadaczy pojazdów zarejestrowanych zagranicą.

I.

Pojazdy zarejestrowane i oznakowane tablicami rejestracyjnymi wydanymi w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Chorwacji, Szwajcarii i Andorze, co do których znane są dane dotyczące ubezpieczenia OC

Poszkodowani powinni być kierowani do korespondenta zagranicznego ubezpieczyciela (lista dostępna na stronie www.pbuk.pl), a jeżeli ubezpieczyciel nie posiada korespondenta - do PBUK lub do agentów PBUK - PZU S.A. oraz TUIR Warta S.A.. W takim przypadku prosimy o zwrócenie uwagi na kolizję interesów (np. poszkodowany będący klientem PZU S.A. powinien być skierowany do TUIR Warta, a jeżeli w wypadku, jako poszkodowani, brali udział klienci obu wspomnianych agentów, sprawę prowadzi PBUK).

II.

Pojazdy zarejestrowane i oznakowane tablicami rejestracyjnymi wydanymi w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Chorwacji, Szwajcarii i Andorze, co do których n i e s ą z n a n e dane dotyczące ubezpieczenia OC

Poszkodowani powinni być kierowani do PZU S.A. lub TUIR Warta S.A. w celu dalszego prowadzenia sprawy na podstawie Porozumienia zawartego przez te zakłady z PBUK.

III.

Pojazdy zarejestrowane w państwach objętych Systemem Zielonej Karty – spoza EOG, Chorwacji, Szwajcarii i Andorze oraz w państwach trzecich nie należących do Systemu Zielonej Karty

Poszkodowani powinni być kierowani do korespondenta zagranicznego ubezpieczyciela, który wystawił ważną w dniu wypadku Zieloną Kartę, a jeżeli ubezpieczyciel nie posiada korespondenta - do agentów PBUK - PZU S.A. oraz TUIR Warta S.A. lub bezpośrednio do PBUK. Jeżeli brak jest danych Zielonej Karty sprawa może być traktowana jako zgłaszana do UFG w trybie art. 108 Ustawy. Wówczas należy niezwłocznie przesłać do PBUK informację o wypadku zawierającą dane pojazdu sprawcy (marka, model, numer rejestracyjny, w miarę możliwości VIN). PBUK podejmie ustalenia celem identyfikacji wystawcy Zielonej Karty.

Ponadto prosimy o zwrócenie szczególnej uwagi na zapis art. 14 ust. 4 Ustawy. Jeżeli w terminie 90 dni od dnia zgłoszenia szkody zakład ubezpieczeń nie ustali ważności umowy ubezpieczenia obowiązkowego, o którym mowa w art. 4 pkt 1 osoby odpowiedzialnej za szkodę, właściwy do wypłaty odszkodowania jest Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. W takim przypadku - jeżeli w trakcie likwidacji szkody, jako korespondent zagranicznego ubezpieczyciela, uzyskacie Państwo informację o braku ochrony ubezpieczeniowej lub odmowę potwierdzenia ważności Zielonej Karty - należy o tym **pilnie powiadomić PBUK**.

Jeżeli w terminie 90 dni od zgłoszenia szkody nie uda się potwierdzić zarejestrowania pojazdu za granicą, co jest warunkiem niezbędnym do likwidacji szkody przez PBUK, należy zgodnie z art. 108 Ustawy szkodę całkowicie zlikwidować i przesłać do UFG do wypłaty (do wiadomości PBUK) w przypadku, gdy szkoda podlega regulacji przez UFG, tj.:

- roszczenie za szkodę w mieniu nie może zostać zaspokojone na podstawie umowy ubezpieczenia dobrowolnego,
- roszczenie na mieniu lub na osobie nie zostało zaspokojone przez sprawcę,
- szkoda na mieniu i osobie nie dotyczy posiadacza (w tym współposiadacza) pojazdu mechanicznego.

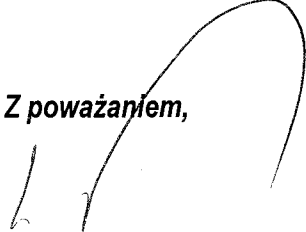
Szkody spełniające ww. kryteria prosimy przysyłać do UFG, a nie do PBUK. Jednocześnie niezwłocznie - czyli bez oczekiwania na zakończenie likwidacji szkody, prosimy występować do PBUK o ustalenie umiejscowienia pojazdu.

Dodatkowo, każdorazowo należy zweryfikować w Ośrodku Informacji UFG, na podstawie dostępnego numeru rejestracyjnego i/lub numeru VIN, istnienie ochrony ubezpieczeniowej sprawcy z tytułu umowy ubezpieczenia granicznego zawartej w RP – z wykorzystaniem dostępnego na www.ufg.pl portalu komunikacyjnego.

Zachowanie ww. procedur pozwoli na ograniczenie zbędnego przesyłania akt między poszczególnymi instytucjami i przyczyni się do skrócenia okresu likwidacji szkód.

Jednocześnie uprzejmie przypominamy, że zgodnie z postanowieniami Regulaminu Wewnętrznego Rady Biur korespondencji dokonujący likwidacji szkód z upoważnienia Biura Narodowego, tak jak samo Biuro posiadają **wyłączną** kompetencję do stosowania i interpretacji prawa właściwego do likwidacji szkody. W związku z tym wszelkie instrukcje otrzymywane od Państwa zagranicznych partnerów dotyczące pokrycia ubezpieczeniowego (np. w przypadku szkody spowodowanej pojazdem skradzionym), czy też odpowiedzialności cywilnej ich ubezpieczonych nie mogą stanowić podstawy do podejmowania decyzji o odmowie przyjęcia odpowiedzialności bądź zakresie i wysokości należnego odszkodowania, które powinny być weryfikowane **wyłącznie** pod względem zgodności z prawem polskim. Ponadto postanowienia korespondentów w tych kwestiach nie powinny być uzasadniane – wobec poszkodowanych – decyzjami otrzymanymi od zagranicznych ubezpieczycieli. Jest to wyłączna domena Państwa jako korespondentów działających, wprowadzając na zlecenie i w ciężar zagranicznego ubezpieczyciela ale w imieniu PBUK.

Z poważaniem,



Mariusz W. Wichtowski
Prezes Zarządu

Do wiadomości
Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny