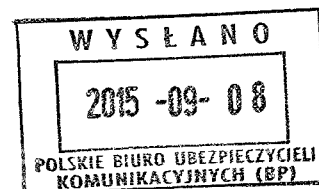


POLECONY



POLSKIE BIURO
UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH
POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU

Członek Rady Biur The Member of the Council of Bureaux



Do Członków PBUK

Warszawa, 8 września 2015r.

PISMO OKÓLNE NR 4/2015

Decyzje 49-tego Zgromadzenia Ogólnego Rady Biur – 28 maja 2015r.

Szanowni Państwo,

Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych przedstawia poniżej najważniejsze kwestie będące przedmiotem obrad 49-tego Zgromadzenia Ogólnego Rady Biur, które odbyło się w dniu 28 maja 2015r.

Wybór Prezydenta Rady Biur

Decyzją Zgromadzenia Ogólnego Rady Biur nowym Prezydentem Rady Biur na okres 5 lat został wybrany Pan Jean Zenners (Luksemburg).

Biuro Azerbejdżanu

Podjęto decyzję, że Biuro Azerskie zostanie przyjęte w poczet Członków Rady Biur ze statusem Członka Przejściowego z dniem 1 stycznia 2016r. pod warunkiem, że dostarczy gwarancje finansowe, tj. umowę reasekuracyjną i gwarancję bankową najpóźniej do 1 listopada 2015r., i utrzyma je do czasu ewentualnego nadania statusu Stałego Członka przez Zgromadzenie Ogólne Rady Biur.

W związku z sytuacją w Nagorno-Karabakh, Zielona Karta nie będzie ważna w tym regionie Azerbejdżanu.

Biuro Mołdawii

Podjęto decyzję, że Biuro Mołdawii pozostanie poddane monitoringowi przez kolejne 3 lata i w konsekwencji musi spełnić wymagania kryteriów gwarancji finansowych dla Członków Przejściowych, tj. zapewnić gwarancje bankowe i program reasekuracyjny. Decyzja ta obowiązuje od 1 sierpnia 2014r.

Jednocześnie podjęto decyzję o zawieszeniu członkostwa Biura Mołdawii z dniem 1 października 2015r., chyba że Komitet Zarządzający Rady Biur ustali późniejszą datę.

Biuro F.Y.R.O.M.

Zgromadzenie Ogólne Rady Biur, po dokonaniu przez Komitet Zarządzający aktualnej oceny członkostwa Biura FYROM w Systemie ZK, upoważniło Komitet Zarządzający do podjęcia decyzji dotyczącej poddania Biura FYROM monitoringowi oraz do podjęcia dalszych kroków w okresie następującym po Zgromadzeniu Ogólnym Rady Biur z 2015 roku, jeśli ocena działania Biura FYROM będzie to uzasadniać.

Biuro Bułgarii

Podjęto decyzję o cofnięciu mandatu udzielonego Komitetowi Zarządzającemu przez Zgromadzenie Ogólne Rady Biur w 2013 roku do nadania Biuru Bułgarii statusu biura monitorowanego w dowolnym czasie następującym po Zgromadzeniu Ogólnym Rady Biur w 2013 roku, jeśli działania Biura Bułgarii będą to uzasadniały.

Biuro Czarnogóry

Potwierdzono decyzję o zwolnieniu Biura Czarnogóry z dniem 1 stycznia 2015r. z obowiązku dostarczenia gwarancji finansowych analogicznych do tych wymaganych dla Członków Przejściowych, z zaleceniem zapewnienia pokrycia reasekuracyjnego.

Outsourcing w Systemie Zielonej Karty

Zgromadzenie Ogólne Rady Biur przyjęło wytyczne dotyczące outsourcingu w Systemie Zielonej Karty, tj. działalności polegającej na przekazywaniu uprawnień należnych korespondentowi innym podmiotom zewnętrznym.

Outsourcing jest akceptowalny przy spełnieniu następujących warunków:

- ❖ Każdy outsourcing musi być zgodny z prawem. Obowiązki wynikające z prawa (takie jak ochrona danych osobowych czy tajemnicy handlowej) muszą być przestrzegane.
- ❖ Prawa poszkodowanych muszą być szanowane i chronione, tj.:
 - a) prawo do komunikowania się w języku poszkodowanego, jeśli jest to język urzędowy kraju, w którym miał miejsce wypadek;
 - b) prawo do kontaktowania się i komunikowania się z korespondentem w kraju wypadku i mając tam likwidowaną szkodę;
 - c) prawo do odszkodowania i/lub odpowiedzi z uzasadnieniem w wymaganym czasie zgodnie z prawem właściwym – fakt obsługi szkody w ramach outsourcingu nie powinien opóźniać procesu likwidacji szkody;
 - d) prawo do ochrony danych osobowych.
- ❖ Podmiot, który przekazał część swoich uprawnień do innego podmiotu pozostaje w pełni odpowiedzialny za przekazaną działalność.
- ❖ Wszelkie prawa i obowiązki korespondenta wobec Biura mogą być dochodzone wyłącznie przez korespondenta, nawet jeśli dotyczą przekazanej działalności. Podmiot, do którego korespondent przekazał część swojej działalności nie posiada żadnych praw wynikających z Regulaminu Wewnętrznego Rady Biur w stosunku do żadnego Biura ani do Rady Biur.

- ❖ Każde przekazanie zadań korespondenta (czynności wykonywanych przez korespondenta) podlega stosunkom umownym pomiędzy tym korespondentem i ubezpieczycielem, który poprosił o nominację tego korespondenta.
- ❖ Powyższe zasady stanowią zbiór minimalnych standardów, który może zostać rozszerzony przez każde Biuro Narodowe.

Decyzje w sprawie Art. 8 i 9 Regulaminu Wewnętrznego

Walne Zgromadzenie Rady Biur podjęło decyzję, obowiązującą od 1 lipca 2015r., dotyczącą interpretacji Art. 8 i 9 Regulaminu Wewnętrznego. Zmienia ona w istotnym zakresie zasady postępowania w szkodach likwidowanych z Zielonej Karty, a jednocześnie podsumowuje i porządkuje wszystkie dotychczas podjęte i nadal obowiązujące decyzje dotyczące Art. 8 i 9 RW.

Podstawowe zasady identyfikowania certyfikatów Zielonych Kart pozostają niezmiennione. W tym celu niezbędne jest podanie:

- nazwy Biura lub kodu kraju;
- nazwy i/lub kodu ubezpieczyciela oraz
- numeru seryjnego Zielonej Karty.

Jeśli brakuje jednego z powyższych elementów, Zielona Karta nie może być uznana za zidentyfikowaną.

Zapytanie o potwierdzenie ważności certyfikatu winno zawierać wszelkie niezbędne elementy wskazane wyżej, jak i inne informacje lub dokumenty dostępne dla Biura właściwego dla miejsca zdarzenia.

Prośba taka jest wysyłana w sposób określony decyzjami Walnego Zgromadzenia Rady Biur, oraz używany jest do tego celu wzór zapytania (prośby) ustalony przez Radę Biur.

Biuro, do którego prośba została skierowana ma sześć tygodni od daty takiej prośby na udzielenie definitywnej odpowiedzi. Termin ten zaczyna biec od nowa w przypadku przedstawienia przez Biuro kraju zdarzenia nowych informacji lub dokumentów prowadzących do identyfikacji innej Zielonej Karty niż w pierwotnym zapytaniu.

Jeśli Biuro, do którego adresowana jest prośba stwierdzi, że Zielona Karta jest fałszywa, nieautoryzowana lub nielegalnie zmieniona, przekaże swoje stanowisko odnośnie swoich gwarancji zgodnie z procedurą opisaną poniżej (w części dotyczącej Art. 9 RW).

W przypadku braku definitywnej odpowiedzi lub uzasadnienia w ciągu sześciu tygodni, Zielona Karta jest uznawana za ważną, lub w przypadku gdy karta okaże się fałszywa, nieautoryzowana lub nielegalnie zmieniona, gwarancja Biura, do którego skierowana była prośba (tego, z upoważnienia którego Zielona Karta została jakoby wydana) będzie uznana za udzieloną.

Jeśli Biuro kraju zdarzenia nie jest w stanie zidentyfikować Zielonej Karty (tj. brakuje któregośkolwiek z trzech wyżej wymienionych elementów) może mimo to skontaktować się z Biurem kraju, w którym zarejestrowany jest pojazd uczestniczący w zdarzeniu, ale w takim przypadku opisana powyżej procedura nie ma zastosowania. W takim przypadku Biura są zobowiązane do ustaleń i usiłowania zidentyfikowania lub zweryfikowania ważności Zielonej Karty tak szybko jak to możliwe, w duchu współpracy i w dobrej wierze istniejącej między członkami Systemu.

W przypadku, gdy nie można zidentyfikować Zielonej Karty, Biura mogą wymieniać się informacjami o potencjalnym pokryciu ubezpieczeniowym dla pojazdów. Taka informacja nie

powoduje jednak istnienia pokrycia ubezpieczeniowego ani gwarancji Biura, które przekazało tę informację, o ile ważność Zielonej Karty nie została potwierdzona zgodnie z procedurą przewidzianą w Art. 8 RW.

Zgodnie z pierwszym akapitem Art. 9 Regulaminu Wewnętrznego Biuro gwarantuje, że każda Zielona Karta przedstawiona w kraju, którego Biuro jest członkiem Systemu Zielonej Karty jest uznawana za wydaną z jego upoważnienia, nawet jeśli okaże się, że jest fałszywa, nieautoryzowana lub nielegalnie zmieniona. Wyrażenie „przedstawiona” zakłada fizyczną obecność w czasie i miejscu zdarzenia dokumentu, który ewidentnie ma cechy Zielonej Karty.

Decyzja Walnego Zgromadzenia Rady Biur szczegółowo precyzuje warunki techniczne i faktyczne, jakie powinny zostać spełnione, aby uznać certyfikat za przedstawiony w oryginale. Z uwagi na postęp techniczny, dla przyjęcia odpowiedzialności nie potrzeba już oryginału Zielonej Karty lub jej kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem. Wystarczająca będzie reprodukcja Zielonej Karty w wersji papierowej lub elektronicznej sporządzona z certyfikatu przedstawionego na miejscu zdarzenia.

Zarazem określa się w jakich przypadkach certyfikat uznać można za fałszywy i konsekwencje prawne i finansowe takiego stanu.

Drugi akapit Art. 9 RW wprowadza zasadę, zgodnie z którą gwarancja Biura ma zastosowanie tylko w odniesieniu do Zielonych Kart odnoszących się do pojazdów, które są legalnie zarejestrowane w jego kraju. Celem tej zasady jest wyłączenie gwarancji Biura w odniesieniu do nielegalnie zmienionych Zielonych Kart wydanych dla pojazdów, które nie są zarejestrowane w kraju Biura, chyba że Biuro zgadza się na rozszerzenie swoich gwarancji na te pojazdy. Jednakże, ta zasada nie ma zastosowania do przypadków, o których mowa w Art. 7.3 RW.

Biuro może powołać się na drugi akapit Art. 9 RW tylko w przypadku, gdy Zielona Karta, która jest fałszywa, nieautoryzowana lub nielegalnie zmieniona odnosi się do pojazdu, który nie jest legalnie zarejestrowany w kraju tego Biura, przy czym dookreśla się zarazem pojęcie „nie jest legalnie zarejestrowany”.

Biuro w imieniu którego Zielona Karta została jakoby wydana jest całkowicie odpowiedzialne za dostarczenie dowodów, w takiej postaci jakie są dostępne w jego kraju dla takich celów, że pojazd nie jest legalnie zarejestrowany w jego kraju.

Biuro zobowiązane jest do udzielenia pomocy Biuru kraju zdarzenia lub jego agentowi w likwidacji szkody na tyle, na ile to możliwe.

Pewne aspekty techniczne odnoszące się do Art. 9 RW spowodowały podjęcie w 2010 roku przez Walne Zgromadzenie Rady Biur decyzji dotyczących odpowiedzialności Biur za Zieloną Kartę w przypadku:

- a) braku autoryzacji (upoważnienia) do sprzedaży Zielonych Kart w kraju, gdzie nie istnieje Biuro;
- b) upoważnienia do sprzedaży Zielonych Kart w kraju, gdzie nie istnieje Biuro.

W tym drugim przypadku upoważniające Biuro będzie odpowiedzialne za fałszywe, nieautoryzowane lub nielegalnie zmienione Zielone Karty niezależnie od kraju pochodzenia tablicy rejestracyjnej pojazdu objętego Zieloną Kartą.

Niezależnie od sytuacji wymienionych w punktach a) oraz b) powyżej gwarancja Biura będzie miała zastosowanie również do innych przypadków niż fałszywe, nieautoryzowane lub nielegalnie zmienione Zielone Karty, takich jak na przykład:

- w przypadku autentycznej Zielonej Karty wystawionej przez pomyłkę przez towarzystwo członkowskie dla pojazdu zarejestrowanego w innym kraju, w którym istnieje Biuro;
- w przypadku autentycznej Zielonej Karty wystawionej dla pojazdu zarejestrowanego w kraju, w którym nie istnieje Biuro i na który nie zostało udzielone upoważnienie. Na przykład, towarzystwo członkowskie było upoważnione do sprzedaży Zielonych Kart w Gruzji, a przez pomyłkę wystawiało je dla pojazdów zarejestrowanych w Armenii.

To oznacza, że w takich sytuacjach Biuro jest odpowiedzialne również za ewentualne błędy swoich członków.

Ubezpieczenie graniczne

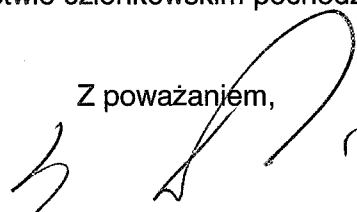
W kwestii ubezpieczenia granicznego sytuacja jest różna w krajach należących do Europejskiego Obszaru Gospodarczego i tych, które nie należą do EOG. Ubezpieczenie graniczne wystawione dla pojazdu zarejestrowanego w kraju spoza EOG w celu wjazdu i poruszania się po terytorium EOG może zawierać Zieloną Kartę, która musi obejmować całe terytorium EOG. Jednakże na takiej Zielonej Karcie kody krajów spoza EOG są zwykle wykreślone, ponieważ podmioty oferujące ubezpieczenie graniczne zwykle nie są zobowiązane udzielać pokrycia na terytoria spoza EOG.

Zatem gwarancja Biura nigdy nie będzie miała zastosowania w przypadku fałszywej, nieautoryzowanej lub nielegalnie zmienionej Zielonej Karty, która może być zidentyfikowana jako obejmująca wyłącznie ubezpieczenie graniczne, jakoby sprzedanej z czy też bez upoważnienia Biura do sprzedaży Zielonych Kart w kraju, gdzie nie istnieje Biuro.

Specyficzna sytuacja wynikająca z europejskich dyrektyw komunikacyjnych:

Art. 15 Dyrektywy 2009/103/WE (ujednoliconej dyrektywy komunikacyjnej) stanowi, że jeżeli pojazd został wysłany z jednego państwa członkowskiego EOG do drugiego, za państwo członkowskie umiejscowienia ryzyka uważa się państwo członkowskie przeznaczenia, przez okres trzydziestu dni liczony bezpośrednio od chwili przyjęcia dostawy przez nabywcę, nawet jeżeli pojazd pozostaje umiejscowiony w państwie członkowskim, z którego pochodzi. Zatem jeśli taki wysłany pojazd jest zaopatrzony w fałszywą, nieautoryzowaną lub nielegalnie zmienioną Zieloną Kartę, gwarancja Biura kraju przeznaczenia, gdzie Zielona Karta została jakoby wydana, nie może mieć zastosowania w ciągu tych 30 dni, ponieważ pojazd pozostaje zarejestrowany w państwie członkowskim pochodzenia.

Z poważaniem,



Mariusz W. Wichtowski
Prezes Zarządu