



POLSKIE BIURO
UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH
POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU

Członek Rady Biur The Member of the Council of Bureaux

CZŁONKOWIE PBUK

Warszawa, 22.11.2026 r.

Pismo okólne nr 9/2016

Dotyczy: kompetencji korespondentów w zakresie likwidacji szkód w ramach Systemu Zielonej Karty zaistniałych na terenie Polski

Szanowni Państwo,

Istotą działania Systemu Zielonej Karty, powołanego na podstawie Rekomendacji nr 5 z 1949 roku Europejskiej Komisji Gospodarczej ONZ, jest **zabezpieczenie interesów ubezpieczających** w zakresie możliwości podróżowania na podstawie jednolitego certyfikatu ubezpieczeniowego „Zielona Karta” oraz **zagwarantowanie poszkodowanym** w wypadkach transgranicznych zaistniałych na terenie ich zamieszkania **realnego i pełnego prawa do odszkodowania**.

Przyjmując gwarancje i zadania określone w Rekomendacji, Rada Biur Systemu Zielonej Karty określiła w Regulaminie Wewnętrznym formy ich realizacji, przewidując – w zakresie zabezpieczenia praw poszkodowanych - także wzajemne relacje podmiotów zaangażowanych w ich funkcjonowanie.

Zgodnie z postanowieniami Regulaminu Wewnętrznego gwarancji poszkodowanym w zakresie zabezpieczenia ich roszczeń udziela Biuro Narodowe właściwe dla miejsca zdarzenia rodzącego odpowiedzialność cywilną za skutki wypadku (art. 3 RW).

Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych pełni funkcję i wypełnia zadania Biura Narodowego na terenie Polski (art. 122 - 123 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK).

PBUK, realizując swoje obowiązki, organizuje likwidację szkód na terenie kraju lub też podejmuje ją bezpośrednio. Organizując likwidację szkód, PBUK powierzyło ją częściowo agentom Biura (TUIR WARTA SA i PZU SA), jak również członkom Biura działającym jako korespondenci zagranicznych zakładów ubezpieczeń.

Mając na uwadze interes poszkodowanych, jak i prawidłowość oraz przejrzystość procesów likwidacji szkód, przypominamy, iż zgodnie z art. 3 RW **wyłączną kompetencję** we wszystkich sprawach dotyczących interpretacji prawa i regulacji roszczenia **ma PBUK** (dotyczy to również agentów).

Korespondenci zagranicznych zakładów ubezpieczeń działają wyłącznie w imieniu PBUK i zobowiązani są do opracowywania wszelkich roszczeń zgodnie przepisami prawa polskiego, do czego obliguje ich wprost treść art. 4.4 RW.

Jakikolwiek **wpływ zagranicznych zakładów ubezpieczeń** na proces likwidacji szkód, jak i na zakres oraz wysokość przyznawanych świadczeń, **jest całkowicie sprzeczny z zasadami Systemu Zielonej Karty.**

Nie wyklucza to możliwości przekazywania przez korespondentów zagranicznym zakładom ubezpieczeń bieżących informacji o stanie likwidacji szkód, jak również informowania ich o planowanym uznaniu zgłoszonych przez poszkodowanego roszczeń.

Jednocześnie należy podkreślić, iż odpowiedź na każde roszczenie winna być udzielona w terminie zgodnym z przepisami prawa (art. 14 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK), a fakt istnienia elementów transgranicznych w żaden sposób nie może wpływać na odstąpienie od tych zasad.

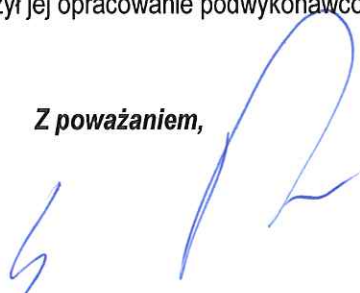
Niedopuszczalnym jest również ewentualne uzależnianie wypłaty poszkodowanemu stosownego świadczenia od otrzymania środków finansowych od zagranicznego ubezpieczyciela przed wypłatą tegoż świadczenia.

Ponieważ część członków Biura powierza opracowywanie szkód podwykonawcom, należy podkreślić, iż **obowiązki dotyczące korespondentów obejmują również wszelkie czynności podejmowane przez podwykonawców.**

Niezależnie od powierzenia likwidacji szkód agentom i korespondentom, pełną odpowiedzialność prawną i finansową w tym zakresie ponosi wyłącznie PBUK.

Korespondenci ponoszą pełną odpowiedzialność wobec PBUK w zakresie zwrotu kar finansowych nałożonych na Biuro w ramach sankcji za nieprawidłowości w likwidacji szkód leżących po stronie korespondenta niezależnie od faktu, czy likwidował sprawę bezpośrednio, czy też powierzył jej opracowanie podwykonawcom..

Z poważaniem,



Mariusz W. Włochowski
Prezes Zarządu