



POLSKIE BIURO
UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH
POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU

Członek Rady Biur The Member of the Council of Bureaux

Do Członków PBUK

Warszawa, 24 listopada 2022 r.

PISMO OKÓLNE 7/2022

dotyczy: bezpiecznej wymiany wiadomości e-mail z użyciem protokołu TLS w wersji 1.2 lub wyższej

Szanowni Państwo,

Decyzją Walnego Zgromadzenia Rady Biur używanie protokołu TLS (Transport Layer Security) w wersji 1.2 lub wyższej stało się obowiązkowe dla Biur Narodowych, Organów Odszkodowawczych oraz Funduszy Gwarancyjnych będących Członkami Systemu ZK.

Mając na uwadze pojawiające się wątpliwości oraz interwencje otrzymywane od naszych zagranicznych partnerów, przedstawiamy poniżej stanowisko naszego Biura w tej mierze.

Niektórzy Członkowie PBUK w korespondencji z zagranicznymi biurami Narodowymi oraz ich agentami stosują procedurę przekazywania wiadomości e-mail zabezpieczonych hasłem, przy czym hasła do otwarcia załączników przesyłane są w oddzielnych wiadomościach e-mail.

Niezależnie od kwestii odejścia od obowiązku stosowania protokołu TLS należy zauważyć, iż przesyłanie wiadomości e-mail zabezpieczonych hasłem stanowi dodatkowe obciążenie i jest uciążliwe w codziennej pracy. Dopasowywanie haseł przesyłanych w oddzielnych wiadomościach do poszczególnych wiadomości, których te hasła dotyczą, jest pracochłonne i przedłuża obsługę otrzymywanej korespondencji.

Mając na uwadze charakterystykę protokołu TLS można przyjąć, że w przypadku gdy nadawca i odbiorca wiadomości e-mail używają protokołu TLS, przekazywanie poczty przez te podmioty jest bezpieczne. W celu zapewnienia wystarczającego bezpieczeństwa wymiany wiadomości e-mail wszyscy użytkownicy wymieniający informacje powinni mieć aktywowany protokół TLS na swoich stacjach roboczych.

Ubocznie należy przy tym zauważyć, że w przypadku jeśli wiadomość e-mail jest przesyłana tym samym kanałem, co hasło do przeczytania wiadomości, zabezpieczanie e-maili hasłem nie spełnia swojej funkcji, gdyż w razie włamania się do skrzynki pocztowej odbiorcy e-maila przez osobę trzecią, będzie ona miała dostęp zarówno do wiadomości zabezpieczonej hasłem, jak też do wiadomości zawierającej hasło.

Tak więc zabezpieczanie wiadomości e-mail hasłem byłoby celowe tylko w przypadku, gdyby hasło było przesyłane innym kanałem komunikacji.

Mając powyższe na uwadze PBUK rekomenduje członkom Biura używanie protokołu TLS w wersji 1.2 lub wyższej. W opinii Rady Biur zastosowanie tego protokołu zapewnia wystarczający stopień bezpiecznej wymiany informacji.

Z poważaniem,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Mariusz W. Wichtowski'.

Mariusz W. Wichtowski
Prezes Zarządu