



POLSKIE BIURO
UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH
POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU

CZŁONKOWIE
Polskiego Biura Ubezpieczycieli
Komunikacyjnych

Warszawa, 14.04.2025 r.

PISMO OKÓLNE NR 1/2025

Dotyczy: kryteriów zatwierdzania, odmowy zatwierdzenia i wycofania zatwierdzenia Korespondentów

Szanowni Państwo,

Mając na uwadze, że: **(i)** Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych pełni funkcję Biura Narodowego w ramach Systemu Zielonej Karty, ustanowionego celem sprawnego zaspokajania roszczeń w państwie pochodzenia strony poszkodowanej, nawet jeśli druga strona pochodzi z innego państwa europejskiego, **(ii)** wykonując swoje zadania Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych ułatwia międzynarodowy ruch pojazdów również w ten sposób, że w razie wystąpienia wypadku zabezpiecza prawo poszkodowanego do uzyskania należnego mu odszkodowania, **(iii)** do zadań Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych należy organizowanie likwidacji szkód lub bezpośrednia likwidacja szkód spowodowanych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez posiadaczy pojazdów mechanicznych zarejestrowanych za granicą posiadających ważne dokumenty ubezpieczeniowe wystawione przez zagraniczne Biura Narodowe, a także zarejestrowane w państwach, których Biura Narodowe są sygnatariuszami Porozumienia Wielostronnego, **(iv)** Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych mając na uwadze dobro poszkodowanych jest zobowiązane do zagwarantowania skutecznej i szybkiej likwidacji szkody, **(v)** Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych może zatwierdzać Korespondentów, którzy opracowują roszczenia poszkodowanych wynikające ze zdarzeń, o których mowa w pkt. (iii), **(vi)** czynności, o których mowa w pkt. (v) zatwierdzeni Korespondenci wykonują w imieniu Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych i w interesie ubezpieczyciela, działając w celu:

- 1) zabezpieczenia prawa poszkodowanych do skutecznej i szybkiej likwidacji szkody w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa,
- 2) zapobiegnięcia ryzyku prowadzenia postępowania likwidacyjnego szkody w sposób godzący w interesy poszkodowanych podlegające ochronie prawnej,
- 3) zagwarantowania, że prawa poszkodowanych będą podlegać jednolitej ochronie niezależnie od ubezpieczyciela, w interesie którego działa dany Korespondent,
- 4) uniknięcia w takim stopniu, w jakim to możliwe, prowadzenia kosztownych procesów sądowych przeciwko Polskiemu Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,

mając na uwadze art. 4 ust. 1 Regulaminu Wewnętrznego Zarząd Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych ustanawia warunki na jakich zatwierdza, odmawia zatwierdzenia lub wycofuje zatwierdzenie Korespondentów.

ul. Świętokrzyska 14, 00-050 Warszawa

tel. (+48 22) 551 51 00, fax: (+48 22) 551 51 99, e-mail: pbuk@pbuk.pl



POLSKIE BIURO
UBEZPIECZycIELI KOMUNIKACYJNYCH
POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU

1. Na Korespondenta, o którym mowa w art. 4 Regulaminu Wewnętrznego – poza innymi wymogami wynikającymi z obowiązujących przepisów prawa powszechnie obowiązującego - może być zatwierdzony wyłącznie podmiot, który kumulatywnie spełnia następujące warunki:
 - (1) Jest członkiem Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
 - (2) Daje rękojmię likwidacji szkód w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w terminach wynikających z art. 125 ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym oraz Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych,
 - (3) gwarantuje, że zgłoszenie szkody, wszelkie inne zawiadomienia i oświadczenia związane z prowadzoną likwidacją szkody będą przyjmowane przez korespondenta w języku polskim,
 - (4) gwarantuje, że wszelkie zawiadomienia i oświadczenia związane z prowadzoną likwidacją szkody będą składane ich adresatowi w formie pisemnej i w języku polskim; zawiadomienia i oświadczenia związane z prowadzoną likwidacją szkody mogą być składane przez Korespondenta w języku obcym i w formie innej niż pisemna wyłącznie za uprzednią zgodą osób, których one dotyczą,
 - (5) daje rękojmię udostępniania Polskiemu Biuru Ubezpieczycieli Komunikacyjnych bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 5 dni włącznie od powiadomienia – kompletnej dokumentacji związanej z prowadzoną likwidacją szkody,
 - (6) udostępnia poszkodowanym i uprawnionym kontaktowego krajowego adresu pocztowego oraz numeru telefonicznego, z którym połączenie nie generuje kosztów przekraczających standardowe koszty połączeń krajowych. ,
 - (7) umożliwia poszkodowanym i uprawnionym zgłaszanie roszczeń drogą pocztową, a także za pomocą poczty elektronicznej lub formularza internetowego
2. Pod rygorem cofnięcia zatwierdzenia, warunki, o których mowa w ust. 1 muszą być dochowane przez Korespondenta przez cały okres wykonywania czynności w imieniu i na rzecz Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.

Powyższe zasady wchodzi w życie z dniem **08 kwietnia 2025 r.**

Z poważaniem,

Mariusz W. Wichtowski
Prezes Zarządu