



Szkody transgraniczne **2024**



POLSKIE BIURO
UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH
POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU

Spis treści

1. Wstęp	5
2. Likwidacja szkód poza granicami Polski	6
3. Odpowiedzialność gwarancyjna	10
4. Szkody w Polsce	12
5. Podsumowanie raportu	15



Mariusz Wichtowski
Prezes Zarządu
Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych

Szanowni Państwo,

rok 2024 przyniósł dalsze zmiany w skali oraz charakterze szkód transgranicznych z udziałem polskich kierowców oraz zmotoryzowanych z zagranicy poruszających się po polskich drogach. PBUK – jako instytucja stojąca na straży zasad Systemu Zielonej Karty, realizująca zadania Biura Narodowego oraz Organu Odszkodowawczego – odnotowało kolejny rok intensywnego ruchu transgranicznego, rosnącej złożoności likwidacji szkód oraz zwiększających się obciążeń finansowych po stronie rynku ubezpieczeniowego.

Dane zgromadzone przez Biuro pokazują, że polscy kierowcy spowodowali za granicą ponad 70,8 tys. zdarzeń, co oznacza wzrost w stosunku do roku poprzedniego. Najwięcej szkód, tradycyjnie, zanotowano w Niemczech, które pozostają zarówno głównym kierunkiem podróży, jak i jednym z najbardziej obciążonych ruchem tranzytowych szlaków Europy. Utrzymują się także wysokie liczby szkód w takich krajach jak Włochy, Francja, Holandia czy Belgia – czyli państwach o dużym natężeniu ruchu, znaczącym udziale transportu zawodowego oraz intensywnej aktywności Polaków.

Jednocześnie PBUK niezmiennie ponosi odpowiedzialność gwarancyjną za szkody wyrządzone przez kierujących nieubezpieczonymi pojazdami z polskimi tablicami rejestracyjnymi. W 2024 r. liczba takich zdarzeń, podobnie jak w latach poprzednich, pozostaje wyzwaniem zarówno organizacyjnym, jak i finansowym, a ich obsługa – z uwagi na charakter transgraniczny – wymaga precyzyjnej współpracy z biurami narodowymi innych państw.

Raport, który oddajemy w Państwa ręce, podsumowuje wszystkie te procesy, prezentując zarówno statystyki, jak i kontekst, który determinuje ich interpretację. Jest to jednocześnie materiał analityczny, jak i narzędzie do dalszego doskonalenia systemu likwidacji szkód w ruchu międzynarodowym. raport.

Miłej lektury i szerokiej drogi!

Likwidacja szkód poza granicami Polski

Kompetencje PBUK

Polskie Biuro Ubezpieczycieli Komunikacyjnych skupia zakłady ubezpieczeń, oferujące w Polsce obowiązkowe polisy odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych. Biuro zabezpiecza interesy ubezpieczonych w czasie podróżowania pojazdami poza granicami Polski, jak i poszkodowanych w wypadkach.

PBUK jest od 1958 r. członkiem Rady Biur Systemu Zielonej Karty. Utworzona w 1949 r. jest jedyną na świecie organizacją zabezpieczającą podróżowanie po drogach Europy, państw basenu Morza Śródziemnego spoza Starego Kontynentu oraz Azji. Zrzesza dziś 46 Biur Narodowych, z 47 krajów. Działa pod egidą Europejskiej Komisji Gospodarczej ONZ z siedzibą w Genewie.

Działalność Biura ma charakter non-profit. Jest ono organizacją autonomiczną. Zakres jego działań reguluje Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych, UFG i PBUK. Zobowiązania międzynarodowe Biura reguluje Konstytucja Rady Biur i Regulamin Wewnętrzny, będące podstawowymi regulacjami Systemu Zielonej Karty.

PBUK jako Biuro Narodowe Systemu udziela gwarancji z tytułu certyfikatów Zielonej Karty oraz na podstawie ważnych tablic rejestracyjnych pojazdów zarejestrowanych w Polsce. Umożliwia tym samym swobodne podróżowanie pojazdami w obrębie Systemu Zielonej Karty. Ponadto gwarantuje Biurom Narodowym innych państw zwrot wypłaconych odszkodowań z tytułu wypadków spowodowanych w tych krajach przez kierujących pojazdami z polskimi tablicami i dokumentami, a także zabezpiecza prawo poszkodowanych do odszkodowania w przypadku zdarzeń zaistniałych w kraju, a spowodowanych ruchem pojazdów zarejestrowanych za granicą.

PBUK to także Organ Odszkodowawczy. Zajmuje się Polakami poszkodowanymi poza granicami kraju. Jest stroną międzynarodowych porozumień pomiędzy organami odszkodowawczymi i funduszami gwarancyjnymi, jak również porozumienia na wypadek niewypłacalności zakładu ubezpieczeń.

Ponadto od grudnia 2024 roku PBUK pełni również rolę organu ds. niewypłacalności w rozumieniu VI Dyrektywy Komunikacyjnej, którego zadaniem jest zabezpieczenie interesów poszkodowanych w wypadkach zagranicznych spowodowanych ruchem pojazdów, które były ubezpieczone w upadłych lub poddanych przymusowej likwidacji zagranicznych zakładach ubezpieczeń.

Rola Biura stale rośnie, podobnie jak kwestia likwidacji szkód z wykorzystaniem unijnej dyrektywy komunikacyjnej. Świadczy o tym liczba obsługiwanych szkód, a także suma wypłaconych odszkodowań.

Polacy na zagranicznych drogach

Od lat systematycznie rośnie liczba wypadków i kolizji drogowych powodowanych przez kierujących pojazdami z polskimi tablicami rejestracyjnymi na drogach państw Systemu Zielonej Karty. Wzrost ten przyspieszył z chwilą przystąpienia Polski do Unii Europejskiej w 2004 r. Co prawda 2020 – 2022 przyniosły długo oczekiwaną poprawę, jednakże spowodowana ona była nie poprawą kultury i przestrzegania zasad bezpieczeństwa prowadzenia pojazdów przez polskich zmotoryzowanych, lecz czynnikiem zewnętrznym tj. ograniczeniem przemieszczania się w wyniku restrykcji związanych z pandemią Covid 19. Po tym okresie obserwujemy sukcesywny wzrost liczby wypadków spowodowanych poza granicami RP przez kierujących pojazdami zaopatrzonymi w polskie dowody ubezpieczenia. W ostatnim roku byli oni sprawcami ponad 70 tys. zdarzeń komunikacyjnych. Oznacza to wzrost tego niepokojącego zjawiska o 3 proc. W stosunku do roku poprzedniego. Warto jednak pamiętać, że w 2018 i 2019 r. było ich znacznie więcej.

Liczba wypadków powodowanych przez polskich kierowców za granicą jest miarą ich umiejętności. Nasi zmotoryzowani są nadal słabo przygotowani do prowadzenia pojazdów i stanowią

Tabela 1. Zdarzenia angażujące polskie dokumenty ubezpieczeniowe

Kraj	2020	2021	2022	2023	2024
Albania	1	13	10	7	12
Andora	1	0	1	0	0
Austria	1 819	2 040	2 191	2 285	2 290
Azerbejdżan	3	0	0	0	1
Belgia	2 483	2 360	2 778	3 375	3 017
Białoruś	177	202	210	101	0
Bośnia i Hercegowina	9	14	24	31	32
Bułgaria	49	60	55	93	121
Chorwacja	174	230	262	322	318
Cypr	0	0	0	2	1
Czarnogóra	6	12	11	29	35
Czechy	2 022	1 937	2 239	2 632	2 412
Dania	488	476	528	620	573
Estonia	87	110	88	101	102
Finlandia	81	62	77	84	82
Francja	5 106	5 150	4 942	5 352	5 370
Grecja	114	111	148	176	158
Hiszpania	951	1 051	1 250	1 313	1 403
Holandia	3 542	3 493	3 796	4 185	4 069
Iran	0	0	0	0	0
Irlandia	51	57	65	67	80
Islandia	3	2	3	4	5
Litwa	365	393	505	591	626
Luksemburg	166	156	149	177	161
Łotwa	80	106	135	140	149
Macedonia	3	2	0	1	2
Malta	4	5	3	2	7
Maroko	2	0	1	1	0
Mołdawia	6	10	10	15	13
Niemcy	34 358	30 303	30 634	33 021	34 172
Norwegia	324	308	366	430	321
Portugalia	77	79	117	243	129
Rosja	269	268	186	34	0
Rumunia	368	406	484	504	595
Serbia	17	27	21	29	34
Słowacja	695	629	742	799	853
Słowenia	122	119	126	161	155
Szwajcaria	594	674	733	768	807
Szwecja	656	693	794	771	680
Tunezja	1	2	2	0	0
Turcja	44	52	78	58	95
Ukraina	172	231	149	130	118
Węgry	442	425	499	480	529
Wielka Brytania	3 359	2 820	2 633	2 703	2 508
Włochy	4 234	4 971	5 985	7 138	8 807
RAZEM	63 525	60 059	63 030	68 975	70 842

istotne zagrożenie na zagranicznych drogach. Najpoważniejszych przyczyn tego zjawiska należy upatrywać w zaniedbaniu przygotowania do kierowania pojazdem w warunkach innych niż krajowe, poczuciu bezkarności oraz brawurze. Szkodowość bierze się także rosnącej liczby pojazdów przypadających na mieszkańca Polski oraz większego ruchu transgranicznego.

Najwięcej szkód polscy zmotoryzowani spowodowali w Niemczech - 34 tys., czyli nieco więcej niż rok temu. Stanowi to prawie połowę wszystkich zdarzeń z winy naszych kierowców za granicą. Kraj ten jest naszym ważnym sąsiadem i kluczowym partnerem handlowym, toteż jest celem zarówno dla turystów, jak i eksporterów, a także ważnym obszarem tranzytowym. Liczba szkód wzrosła też we Włoszech i Francji. Spadła zaś we Francji, Holandii i Belgii. Łącznie w tych sześciu krajach nasi kierowcy byli sprawcami ponad 75 proc. ogółu kolizji z winy naszych zmotoryzowanych na zagranicznych drogach. Istotny spadek liczby zdarzeń z winy naszych zmotoryzowanych następuje natomiast w Wielkiej Brytanii. Może to mieć związek nie tylko ze zmniejszeniem ruchu w wyniku pandemii, ale także Brexitem. Trudno jednak przewidywać, jak sytuacja ukształtuje się w dłuższej perspektywie. Nieznacznie wzrosła liczba zdarzeń z winy polskich kierowców na drogach Francji i Włoch. Są one także ważnymi szlakami handlowymi oraz turystycznymi.

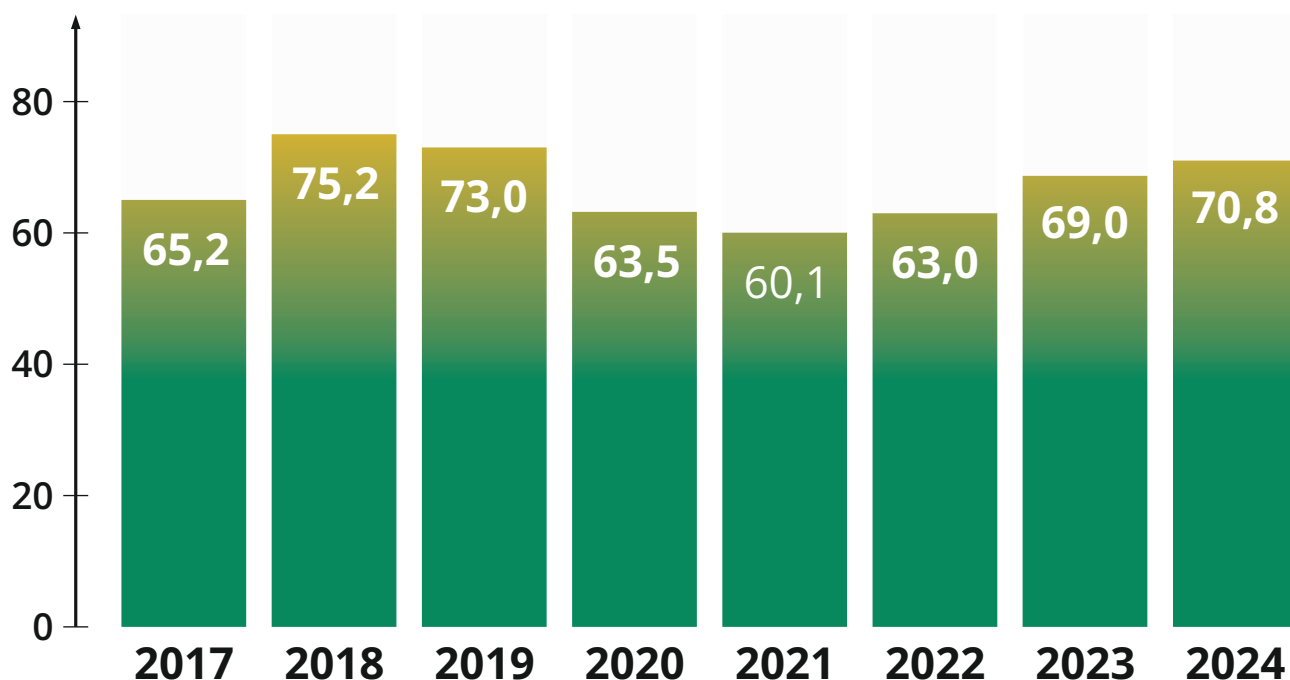
Spośród krajów, w których w 2023 r. wystąpiło co najmniej kilkadziesiąt szkód, liczba wypadków

spowodowanych przez kierujących pojazdami z rejestracją polską najbardziej wzrosła w 2024 r. w Turcji (o 63,8 proc.) oraz w Bułgarii (o 30,1 proc.), natomiast spadł do zera – z powodu wypowiedzenia umów dwustronnych – w Rosji oraz na Białorusi.

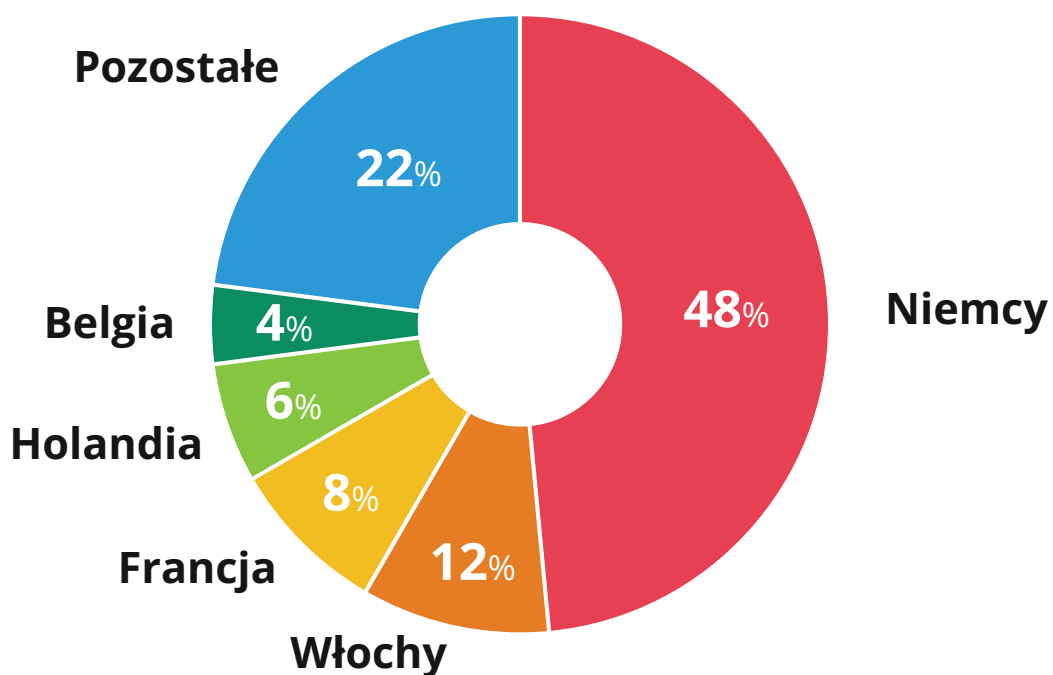
Polscy zmotoryzowani bywają problemem na zagranicznych drogach. Obrazują to statystyki. Pokazują one także finansowy wymiar konsekwencji niefrasobliwości kierowców. W ostatnim roku, opierając się wyłącznie na danych dotyczących wypłat, obciążenie polskiego rynku ubezpieczeniowego szkodami zagranicznymi sięgnęło mniej niż 1,3 mld zł. Od 2004 r. nastąpił więc 3,5-krotny przyrost liczby szkód. Od lat obserwowane tendencje oraz inne uwarunkowania (np. wzrost wartości wypłacanych świadczeń i wahania kursowe), wskazują na dalszy wzrost obciążeń z tego tytułu w przyszłości.

Z unijnej Dyrektywy Komunikacyjnej wynika zasada jednolitej składki ubezpieczeniowej z tytułu obowiązkowego OC posiadaczy pojazdów. Ma ona pokrywać potencjalne potrzeby odszkodowawcze obejmujące cały obszar EOG oraz Andory, Serbii i Szwajcarii, a od roku 2020 również Bośni i Hercegowiny i Czarnogóry. Bez względu na to, czy pojazd porusza się wyłącznie po drogach krajowych, czy też wyjeżdża za granicę, ubezpieczający płaci składki wg tej samej taryfy. Oznacza to, że coraz wyższe świadczenia za szkody poza granicami kraju wpływają na finanse ubezpieczycieli oraz na taryfy, ale to ubezpieczający jest zawsze ostatecznym płatnikiem.

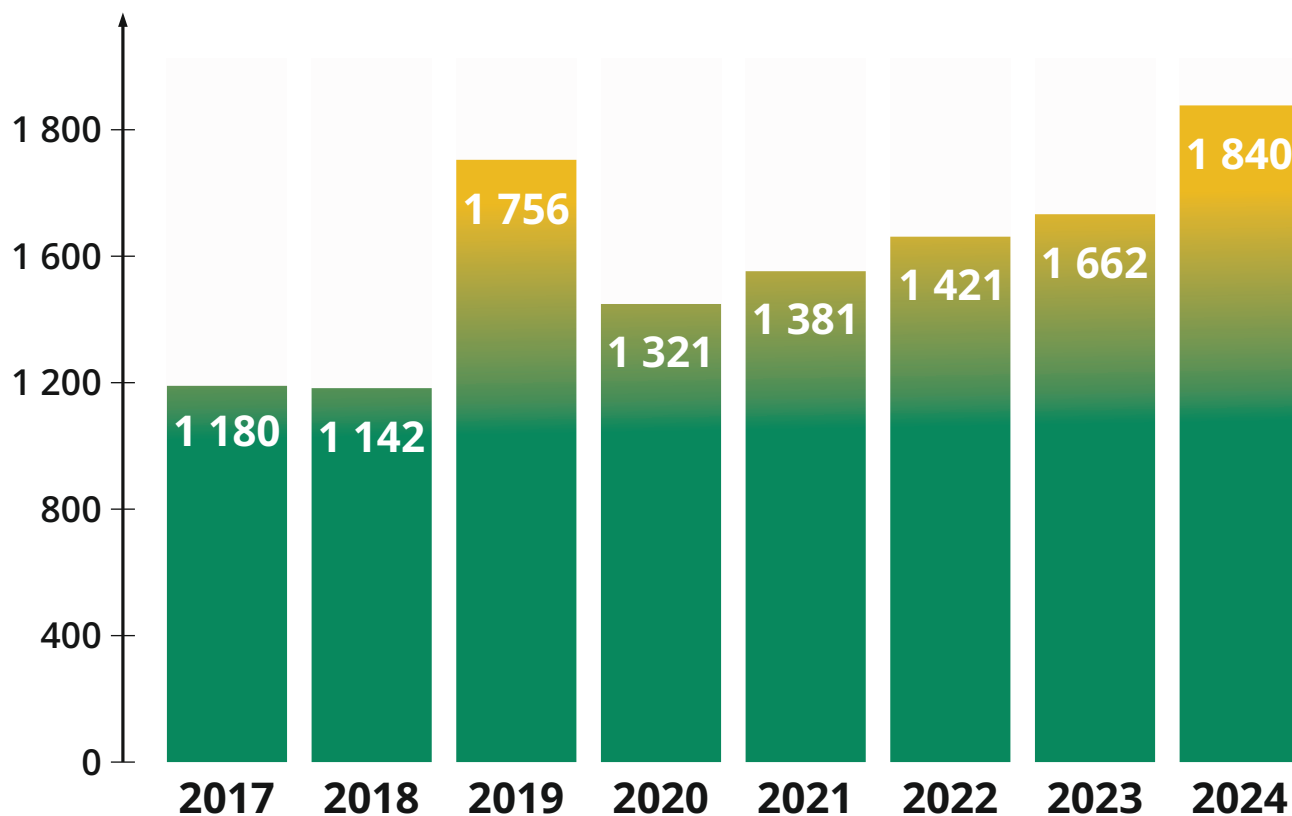
Wykres 1. Zdarzenia angażujące polskie dokumenty ubezpieczeniowe (w tys.)



Wykres 2. Zdarzenia angażujące w 2024 r. polskie dokumenty ubezpieczeniowe (w podziale na kraje)



Wykres 3. Obciążenie ubezpieczycieli szkodami w ruchu zagranicznym (w mln zł)



Odpowiedzialność gwarancyjna

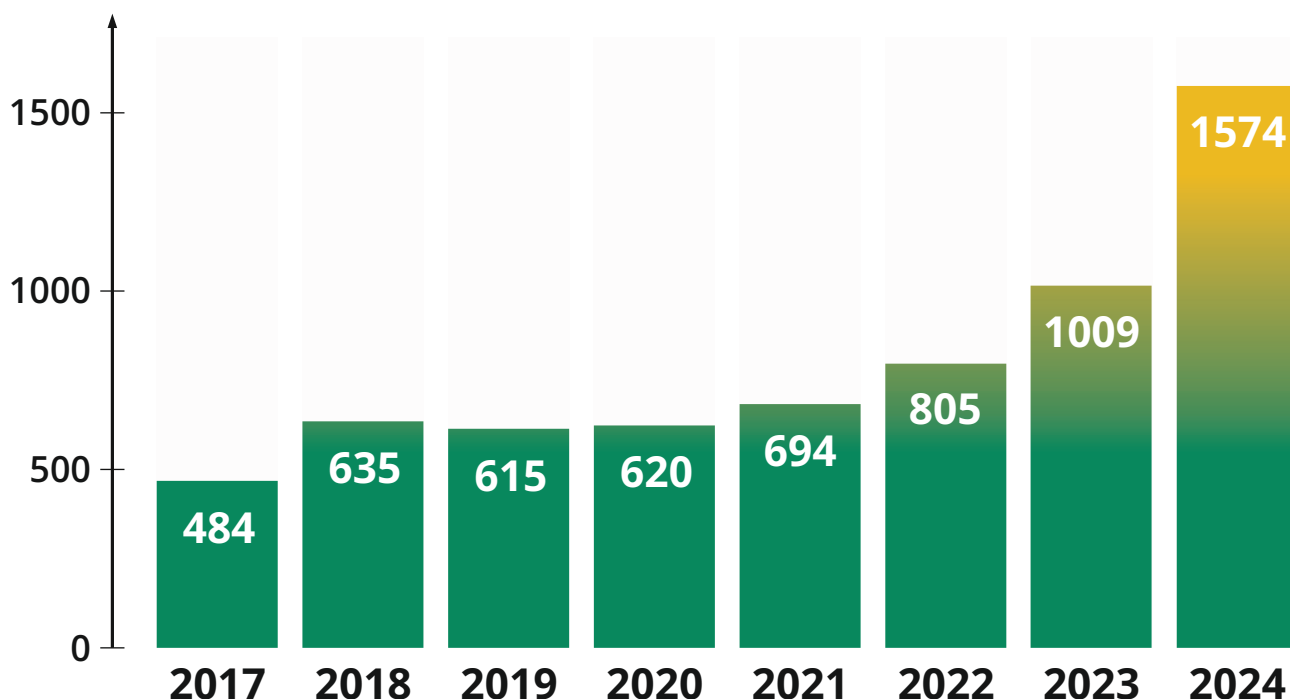
Kompetencje PBUK

PBUK reguluje też zobowiązania za szkody spowodowane przez kierujących pojazdami z Polski bez OC, w krajach Porozumienia Wielostronnego. Działa ono w ramach Systemu Zielonej Karty i pozwala kierowcom pojazdów zarejestrowanych w państwach-sygnatariuszach na poruszanie się po drogach bez certyfikatu Zielonej Karty, jedynie z polisą OC. Porozumienie skupia już 34 spośród 47 członków Systemu, w tym PBUK.

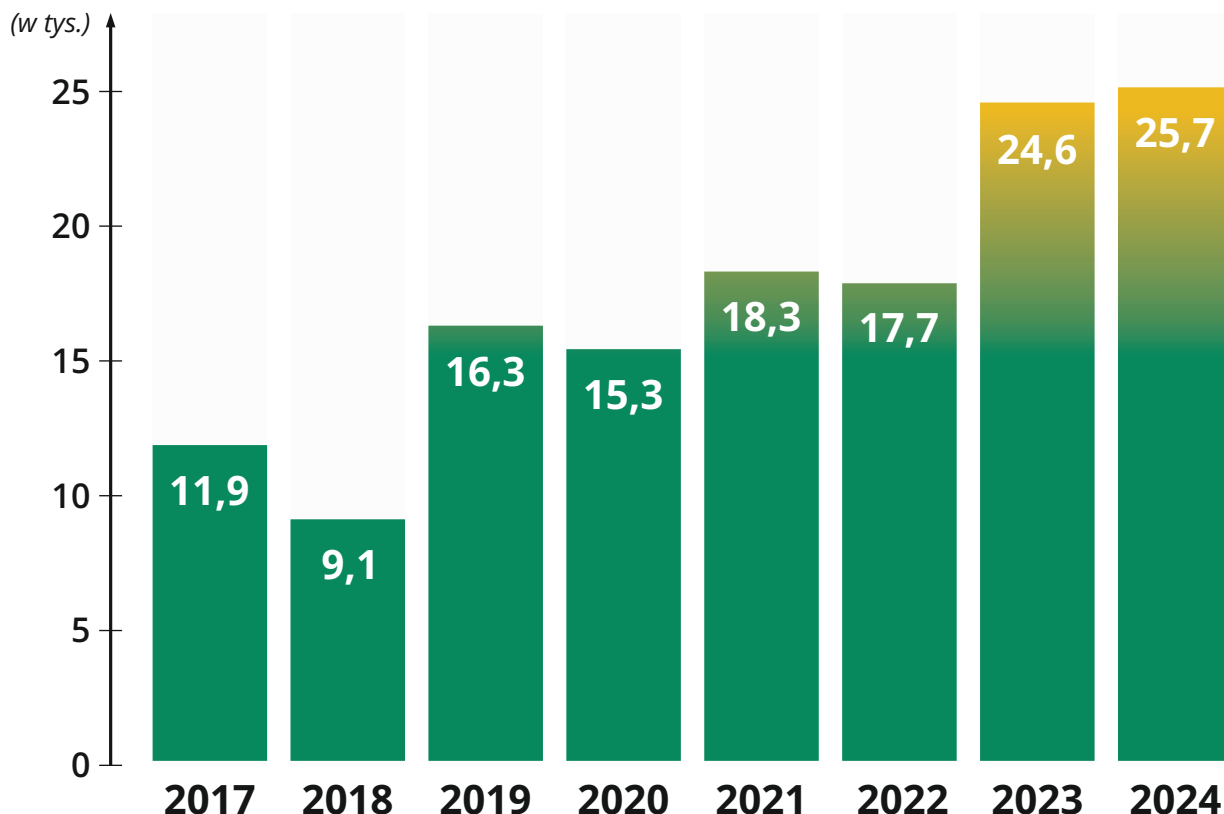
Szkody Polaków bez OC

W 2024 r. ponownie znacząco wzrosła liczba zdarzeń spowodowanych na zagranicznych drogach przez kierujących pojazdami z Polski bez ważnego ubezpieczenia OC. PBUK zarejestrowało 1574 nowych zgłoszeń dotyczące tego typu szkód. Było to aż o 50 proc. więcej niż w 2023 r., gdy liczba ta sięgała 1009. Łącznie z tego tytułu PBUK wydatkowało w 2024 r. kwotę 25,7 mln zł, czyli o 4,5 proc. więcej niż rok wcześniej.

Wykres 4. Szkody wyrządzone poza granicami kraju przez kierujących nieubezpieczonymi pojazdami z polskimi tablicami rejestracyjnymi w latach 2017-2024



Wykres 5. Wyплаты за szkody wyrządzone poza granicami kraju przez kierujących nieubezpieczonymi pojazdami z polskimi tablicami rejestracyjnymi w latach 2017-2024 (w mln zł)



Koszty poniesione przez PBUK z tytułu szkód drogowych, do jakich doszło z winy kierujących pojazdami bez ważnego ubezpieczenia OC, wyposażonymi w polskie tablice rejestracyjne, w ostatnim roku znacząco wzrosły. Od roku 2013 zwiększyły się aż 6,5-krotnie.

Sprawy, w których do 2024 r. PBUK dokonało wypłat z tytułu szkód spowodowanych przez kierujących pojazdami nieubezpieczonymi umiejscowionymi w Polsce dotyczyły najczęściej zdarzeń zaistniałych na terytorium Niemiec (40,8 proc. spraw), Włoch (19,3 proc. spraw) i Holandii (10,7 proc. spraw). Najmniej szkód pojazdami bez ważnego ubezpieczenia OC Polacy powodują w Andorze i na Cyprze.

Wahania zarówno liczby zdarzeń, jak i wydatkowanych z tego tytułu środków, sugerują stabilność tych wskaźników. Ilustrują one jednak wyłącznie liczbę zgłoszonych do tej pory zdarzeń, a cechą specyficzną rozliczania transgranicznych szkód jest przesunięcie czasowe w tym zakresie.

Osobną kwestią jest stopniowo wzrastająca liczba zdarzeń we Włoszech, która podawana jest szczególnej analizie i działaniom mającym na celu ograniczenie skutków tej sytuacji.

Zdarza się bowiem, że roszczenia tego typu, bądź też ich realizacja pojawiają się dopiero po kilku latach od dnia, w którym doszło do kolizji lub wypadku.

Do 2024 roku, począwszy od 2004 r., wypłacono 187 mln zł z tytułu szkód spowodowanych przez kierujących pojazdami bez OC z polskimi tablicami rejestracyjnymi.

Warto zaznaczyć, iż w każdym przypadku zdarzenia spowodowanego ruchem nieubezpieczonego, a zarejestrowanego w Polsce pojazdu, PBUK wdraża postępowanie regresowe wobec posiadacza i kierowcy takiego pojazdu.

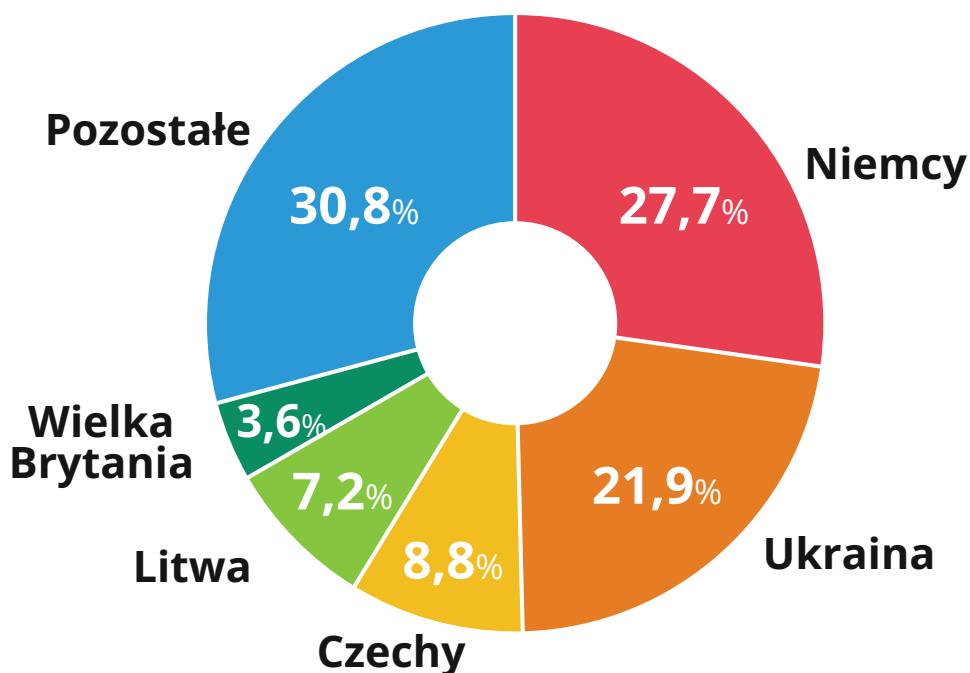
Szkody w Polsce

Kompetencje PBUK

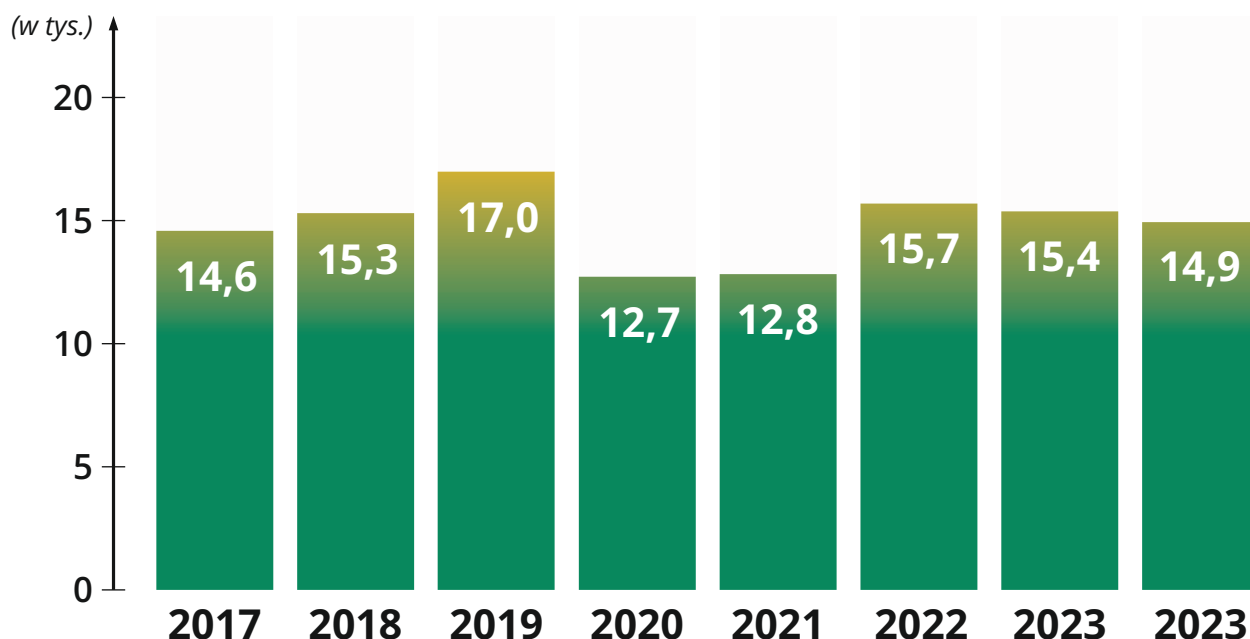
Kolejnym polem aktywności Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych są działania związane z likwidacją szkód spowodowanych przez kierujących pojazdami z zagranicznymi tablicami rejestracyjnymi na terytorium Polski.

Działania te mają na celu przede wszystkim zapewnienie sprawnej i prawidłowej obsługi likwidacji szkód. Polegają one przede wszystkim na koordynacji działań krajowych korespondentów zagranicznych zakładów ubezpieczeń oraz agentów Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, czynnościach informacyjnych i szkoleniowych. Istotnym elementem działalności na tym polu jest również bezpośrednia likwidacja szkód.

Wykres 6. Zagraniczni sprawcy szkód na terenie Polski w 2024 r.



Wykres 7. Szkody na terytorium Polski w latach 2017-2024, wyrządzone przez kierujących pojazdami z obcymi tablicami rejestracyjnymi



Zagraniczni kierowcy na polskich drogach

Według danych Policji w Polsce miało miejsce w 2024 r. prawie 412,1 tys. zdarzeń drogowych – 21,5 tys. wypadków i 390,6 tys. kolizji. Jak wynika z danych Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, 3,6 proc. z nich spowodowali kierujący pojazdami z zagranicznymi tablicami rejestracyjnymi.

Najwięcej zdarzeń na naszych drogach spośród obcokrajowców powodują, co oczywiste, zmotoryzowani z krajów sąsiedzkich - mieszkańcy tych państw odwiedzają Polskę w celach turystycznych, jak i zawodowych czy handlowych. Nasze drogi są także szlakiem tranzytowym łączącym Europę Wschodnią i Zachodnią.

Zmienił się procentowy udział pojazdów z poszczególnych państw w liczbie spowodowanych szkód na terytorium Polski. Największą liczbę wypadków ponownie spowodowali kierujący

pojazdami z rejestracją niemiecką (27,7 proc.), a następnie w kolejności: z rejestracją ukraińską (21,9 proc.), czeską (8,8 proc.), litewską (7,2 proc.), brytyjską (3,6 proc.), słowacką (3,5 proc.), holenderską (2,5 proc.) oraz rumuńską (2,38 proc.). Oznacza to, iż prawie 77,6 proc. wszystkich szkód spowodowali kierujący pojazdami zarejestrowanymi w tych osmiu krajach.

Ta tendencja utrzymuje się od wielu lat i jest konsekwencją bardzo intensywnego ruchu tranzytowego wschód-zachód, a także migracji ekonomicznej.

Szkody jakie zagraniczni kierowcy powodują na polskich drogach są niemałe. W ubiegłym roku podniósł się również wskaźnik średniej wartości odszkodowania z tego tytułu i wyniósł w 9,1 tys. zł. Tu istotną rolę odegrała inflacja.

Łącznie na rzecz poszkodowanych wypłacono w ubiegłym roku świadczenia na kwotę ponad 135,8 mln zł. Kwota ta nie obejmuje jednak rezerw utworzonych na ten cel.

Tabela 2. Zagraniczni sprawcy szkód na terenie Polski w latach 2019-2024

Kraj	Symbol	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Albania	AL	2	4	2	3	5	0
Andora	AND	0	0	0	0	1	0
Austria	A	298	202	166	186	206	217
Azerbejdżan	AZ	3	0	2	9	18	22
Belgia	B	158	141	155	181	181	148
Białoruś	BY	1 337	914	854	537	186	18
Bośnia i Hercegowina	BIH	19	14	13	20	14	56
Bulgaria	BG	195	158	155	156	151	126
Chorwacja	HR	83	30	36	29	26	36
Cypr	CY	0	2	1	0	1	0
Czarnogóra	MNE	5	5	2	5	1	1
Czechy	CZ	1 291	867	700	1 009	1 038	1 314
Dania	DK	140	71	106	107	129	122
Estonia	EST	106	100	93	96	113	121
Finlandia	FIN	38	23	24	32	36	35
Francja	F	294	164	260	236	219	177
Grecja	GR	11	7	7	10	18	9
Hiszpania	E	75	52	110	75	88	67
Holandia	NL	392	298	328	317	386	371
Iran	IR	2	0	0	0	1	0
Irlandia	IRL	45	43	33	31	24	18
Islandia	IS	3	3	5	90	1	6
Izrael	IL	0	0	0	0	0	0
Litwa	LT	1 441	1 059	966	1 109	1 130	1 070
Luksemburg	L	19	21	15	16	28	11
Łotwa	LV	264	223	208	299	237	203
Malta	M	11	1	0	3	65	38
Maroko	MA	1	0	2	1	0	1
Mołdawia	MD	49	45	66	92	0	2
Niemcy	D	4 600	3 646	3 589	3 953	105	90
Norwegia	N	202	124	176	128	3 905	4 127
Portugalia	P	35	27	23	34	206	242
Północna Macedonia	MK	41	58	50	68	30	36
Rosja	RUS	632	593	401	304	44	7
Rumunia	RO	344	243	337	332	324	355
Serbia	SRB	109	75	74	82	117	89
Słowacja	SK	684	424	473	519	579	521
Słowenia	SLO	49	37	18	48	45	20
Szwajcaria	CH	75	109	119	151	158	154
Szwecja	S	275	202	229	235	222	207
Tunezja	TN	0	0	0	0	0	0
Turcja	TR	133	141	156	215	225	223
Ukraina	UA	1 880	1 353	1 684	3 801	3 865	3 257
Węgry	H	153	78	120	79	136	167
Wielka Brytania	GB	728	507	428	397	524	534
Włochy	I	179	98	125	123	96	137
Pozostałe		643	566	485	564	562	539
RAZEM		17 044	12 728	12 796	15 682	15 446	14 894

Podsumowanie raportu

Rok 2024 potwierdził kontynuację kilku trwałych zjawisk w obszarze szkód transgranicznych, ale też przyniósł ich nowe akcenty. Wzrost liczby zdarzeń spowodowanych przez polskich kierowców za granicą oraz utrzymująca się wysoka szkodowość w krajach o największym natężeniu ruchu pokazują, że bezpieczeństwo polskich zmotoryzowanych w ruchu międzynarodowym pozostaje wyzwaniem systemowym. Z kolei liczba szkód wyrządzonych przez kierujących nieubezpieczonymi pojazdami wciąż dowodzi, jak istotną rolę pełni odpowiedzialność gwarancyjna PBUK oraz jak ważna jest dalsza edukacja w zakresie obowiązku posiadania OC.

Statystyki dotyczące zdarzeń spowodowanych przez zagranicznych kierowców na terytorium Polski potwierdzają, że rosnący ruch transgraniczny, w tym tranzytowy, pozostaje kluczowym czynnikiem kształtującym krajową szkodowość. Polska – ze względu na swoje położenie – będzie nadal doświadczać intensywnej wymiany transportowej, a tym samym konieczności zapewnienia sprawnej oraz efektywnej likwidacji szkód z udziałem podmiotów zagranicznych.

Wzrost wartości wypłacanych świadczeń, wpływ inflacji na średnią wartość szkody oraz rosnące koszty obsługi procesów transgranicznych stanowią istotne obciążenie dla całego rynku ubezpieczeniowego.

Jednocześnie są impulsem do dalszej pracy nad standardami współpracy międzynarodowej, cyfryzacją procesów oraz wzmacnianiem kompetencji instytucji uczestniczących w Systemie Zielonej Karty.

PBUK pozostaje kluczowym elementem mechanizmu gwarantującego bezpieczeństwo i stabilność w obszarze odpowiedzialności cywilnej w ruchu międzynarodowym. Dane za 2024 r. pokazują zarówno złożoność tego systemu, jak i znaczenie dalszych działań zmierzających do jego usprawnienia.

Wnioski płynące z niniejszego raportu stanowią fundament do podejmowania kolejnych kroków, które pozwolą jeszcze skuteczniej chronić uczestników ruchu drogowego – w Polsce i poza jej granicami.



ul. Świętokrzyska 14
00-050 Warszawa



www.pbuk.pl



Tel.: +48 (22) 551 551 00
Fax: +48 (22) 551 51 90



/PBUKpl



pbuk@pbuk.pl



/PBUKpl



POLSKIE BIURO
UBEZPIECZYCIELI KOMUNIKACYJNYCH
POLISH MOTOR INSURERS' BUREAU